

Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - *Opdrachtgever*: de partij die opdracht geeft.
 - *Opdrachtnemer*: de ontwikkelaar, adviseur, trainer, interim- of projectmanager aangesloten bij Het Ontwikkelaarsgilde.

Artikel 2 Toepassingsgebied

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de opdrachtnemer partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.4. Indien van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle schriftelijke offertes, aanbiedingen, en voorstellen (hierna aanbod) van de opdrachtnemer zijn gedurende 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het aanbod vervalt indien opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard.
- 3.2 Door aanvaarding van het aanbod komt een overeenkomst tot stand tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht blijkt dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. Partijen zijn bevoegd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, tenzij anders overeengekomen
- 3.4 De verplichtingen van de opdrachtnemer gaan nooit verder dan zoals in de overeenkomst staan vermeld.

Artikel 4 Medewerking door opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever zal de opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen om de opdracht succesvol te kunnen vervullen. De opdrachtnemer zal met de ontvangen gegevens vertrouwelijk omgaan.
- 4.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer verstrekte informatie. Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij de opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan, ook indien deze in opdracht van de opdrachtgever van derden afkomstig is.
- 4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is de opdrachtnemer bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 De opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de overeenkomst slechts een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.



- 5.2 Opdrachtnemer volgt de gedragsregels van de Orde van organisatiedeskundigen en -adviseurs (OOA).
- 5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door voldoende gekwalificeerde derden.

Artikel 6 Intellectuele en industriële eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer of diens licentiegevers. Opdrachtnemer verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden die nodig zijn om de zaken en/of diensten conform hun bestemming te gebruiken.
- 6.2 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door gestelde inbreuken op enig recht van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de zaken en/of rechten die aan opdrachtnemer toebehoren en/of waarvan opdrachtnemer zich bedient, onder de voorwaarde dat opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak geheel overlaat aan opdrachtnemer.

Artikel 7 Wijzigingen en meerwerk

- 7.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de inhoud van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd.
- 7.2 Dit meerwerk zal door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van de opdrachtnemer.
- 7.3 De opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 7.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 7.4 Indien naar het oordeel van de opdrachtnemer een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen, is de opdrachtnemer bevoegd deze wijziging naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen en door te voeren.

Artikel 8 Honorarium

- 8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, dagdeel, dag of een vast honorarium overeenkomen.
- 8.2 De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten. Alle gemaakte kosten ten behoeve van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3 Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De diensten zullen worden geleverd tegen de overeengekomen tarieven. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks op 1 januari aan te passen. Dit wordt dan schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.
- 8.4 Eventuele reizen worden doorberekend als productieve c.q. gewerkte uren.

Artikel 9 Prijs en betaling

- 9.1 Betaling door opdrachtgever zal geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- 9.2 Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 9.3 In geval van overschrijding van de betalingstermijn verkeert opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Over de periode vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening wettelijke rente verschuldigd. De opdrachtnemer is in dat geval bevoegd incassomaatregelen te nemen in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke



- incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 9.4 Heeft opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van de opdrachtnemer dan zal de opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur dit bezwaar schriftelijk motiveren, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben aanvaard.
- 9.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW.

Artikel 10 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 10.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Bij overmacht van de opdrachtnemer worden de verplichtingen van de opdrachtnemer gedurende de periode dat de overmachtsituatie voortduurt opgeschort. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan de opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte, en ziekte van ingezet/ingehuurd personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien de opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan is de opdrachtnemer gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden en/of te lijden directe schade die het gevolg is van een onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt en gelimiteerd zoals in de navolgende leden van dit artikel bepaald.
- 12.2 Tenzij nakoming reeds onmogelijk is, dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen indien opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld waarbinnen aan opdrachtnemer de gelegenheid wordt geboden alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 12.3 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor vergoeding van de aantoonbare werkelijke geleden of te lijden schade tot een maximum van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over de laatste drie kalendermaanden, met een maximum van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro).
- 12.4 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor andere dan directe schade.
- 12.5 Opdrachtgever zal opdrachtnemer respectievelijk het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden of voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 12.6 Opdrachtgever stelt afnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van de opgetreden schade.

Artikel 13 Annulering

- 13.1 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van de opdrachtnemer kan worden verlangd. In dergelijke



- gevallen dient de opdrachtnemer de annulering schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 13.2 Annulering van afspraken door de opdrachtgever dient uiterlijk tweeënzeventig (72) uur voor de afgesproken tijd te geschieden.
 - 13.3 Indien annulering door de opdrachtgever niet of niet binnen punt 13.2 gestelde tijd geschiedt, is opdrachtnemer gerechtigd de geplande dienst, alsmede de hieraan verbonden (extra) kosten, volledig (100%) in rekening te brengen.
 - 13.4 Bij annulering door de opdrachtgever binnen zeven (7) werkdagen voor een geplande activiteit is opdrachtnemer gerechtigd 50% van de in punt 13.3 omschreven kosten in rekening te brengen.
 - 13.5 Reeds door opdrachtnemer gemaakte kosten kunnen volledig in rekening gebracht worden.

Artikel 14 Ontbinding

- 14.1 Opdrachtnemer is gerechtigd deze overeenkomst door middel van een aangetekende brief buiten rechte te ontbinden indien opdrachtgever na schriftelijke aanmaning houdende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst te voldoen.
- 14.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien door opdrachtgever surséance van betaling is aangevraagd, opdrachtnemer haar faillissement heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, opdrachtnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsaneringsregeling ex artikel 284 Fw op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard, de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd, opdrachtgever haar huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel indien opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen welke tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank te Utrecht, tenzij de opdrachtnemer ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

Artikel 16 Slotbepaling

- 16.1 De opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 16.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand.
- 16.3 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2006 voor alle overeenkomsten die op of na deze datum zijn gesloten