

## Samen werken aan Samenwerken



## Het Ontwikkelaarsgilde

### ‘De burger centraal’ vereist een betere samenwerking

Binnen gemeenten zijn de laatste tijd veel veranderingen gaande. De ontwikkeling hiervan lijkt steeds sneller te gaan. Niet alleen de maatschappij stelt andere eisen, ook het Rijk legt veranderingen op. De burger staat steeds centraler en verlangt meer inzicht en resultaat. Zaken als dualisme, geïntegreerde dienstverlening, een loketgedachte, transparantie, sturen op resultaten en samenwerking komen hoog op de agenda. Het zijn stuk voor stuk onderwerpen die vragen om een duurzame en effectieve manier van samenwerking die niet vrijblijvend is.

Het Ontwikkelaarsgilde is gespecialiseerd in het ontwikkelen en verbeteren van samenwerkingsvraagstukken binnen de publieke sector en tussen publieke sector en maatschappelijke instellingen. Wij adviseren en begeleiden ook u graag bij veranderingen binnen uw gemeente op dit terrein.

### Dienstverleningsconcept - Klant in Beeld

Staat binnen uw gemeente de burger centraal? Wilt u de burger vanuit één virtueel of fysiek loket bedienen? Om te kijken welke vorm van samenwerking tussen uw medewerkers nodig is, onderzoeken wij de huidige positie van uw gemeente. Samen met u stellen wij dan een plan van aanpak op en helpen bij een geslaagde implementatie van het veranderproces.

### Van sectormodel naar directiemodel

Overweegt uw gemeente om over te gaan naar het directiemodel? Of is zij hier al mee bezig? Vaak wordt samenwerking georganiseerd vanuit de nieuwe structuur, zonder daarbij voldoende oog te hebben voor de cultuur en de klantvraag. De overgang naar het directiemodel vraagt echter een andere manier van denken en samenwerken. Van buiten naar binnen denken: denken vanuit de burger, uw klant, denken vanuit programma's. Het vraagt een andere vorm van leiderschap en procesinrichting. De overgang naar het directiemodel is een omvangrijk, complex, maar ook uitdagend traject.

### Regionale en bovengemeentelijke samenwerking

Het Rijk legt steeds meer taken neer bij gemeenten. Vooral voor kleinere gemeenten is het nauwelijks haalbaar om al deze taken zelfstandig uit te voeren. Dus werken steeds meer gemeenten samen met buurgemeenten, vaak ieder vanuit eerdere onafhankelijkheid en eigen beleid. Dit kan betekenen dat samenvoegingen of herindelingen gewenst zijn.

### Samenwerking tussen gemeenten en maatschappelijke instellingen

Steeds meer gemeenten zoeken de samenwerking met diverse maatschappelijke instellingen. Dit vraagt om andere vormen van organiseren. Hoe meer instellingen erbij betrokken zijn, hoe complexer de invulling. Denken vanuit de gemeenschappelijke klant vraagt een andere benadering en ander gedrag. Waar liggen nu de verantwoordelijkheden en welke rol vraagt dit van leidinggevendenden, medewerkers en ondersteunende diensten? Ook de missie en het concept, de visie en uitgangspunten, de strategie, proces en structuren moeten mogelijk opnieuw worden geformuleerd.

### Op zoek naar een juiste partner in verandertrajecten binnen of tussen gemeenten?

Herkenbaar? Zoekt u deskundige begeleiding bij verandering door fusie, nieuwe samenwerkingsverbanden of organisatiestructuur? Of zoekt een inspirerende training die de samenwerking binnen uw gemeente een impuls geeft?

Bel of mail ons dan gerust, wij werken graag met u samen.

## Uw ontwikkeling, onze passie

Realiseren van persoonlijke, team- en organisatieontwikkeling door:

■ onderzoek & advies ■ opleiden, trainen & coachen ■ outdoor & events ■ interim